

## AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente AVISO DE PRIVACIDAD, GLBL ED, S.A. de C.V., con domicilio ubicado en Calle Bosques de Duraznos 69 PH-B, Despacho 1203, Bosques de las Lomas, Miguel Hidalgo, C.P. 11700, Ciudad de México, informa a usted los términos de tratamiento de los Datos Personales que GLBL ED, S.A. DE C.V., recabe, en apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las disposiciones aplicables en la materia.

Le informamos que Usted tendrá pleno acceso, control y decisión sobre los Datos Personales que proporcione a cualquiera de los establecimientos, empleados o sistemas designados como Responsables conforme a los términos que más adelante se indican, por lo cual, le recomendamos que lea atentamente el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

### 1. DEFINICIONES.

Para efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, los términos que se indican a continuación, tendrán los significados que en este documento se señalan, ya sea que se redacten en singular o en plural:

1.1. "Datos Personales": Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, tales como: I) Datos de identificación: nombre completo, firma autógrafa, RFC, CURP, IFE y en caso de ser extranjero documentación oficial vigente que la acredite II) Datos de contacto: domicilio particular, teléfono de casa, móvil y correo electrónico III) Datos Patrimoniales y/o Financieros: datos fiscales, cuenta bancaria y número de tarjeta de débito.

1.2. "Datos Personales Sensibles": Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Deberán considerarse y por tanto tener el tratamiento de Datos Personales Sensibles aquellos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o situación financiera.

1.3. "Derechos ARCO": Derecho del Titular de los Datos Personales a solicitar al Responsable el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

1.4. "Encargado": La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras personas físicas o morales trate Datos Personales a nombre y mediante instrucción del Responsable, conforme a los procesos, términos y condiciones que este le señale.

1.5. "LFPDPPP": Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1.6. "Reglamento": Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1.7. "Responsable": GLBL ED, S.A. DE C.V., o la persona física o moral perteneciente a GLBL ED, S.A. DE C.V., que actuando en lo individual, de forma física o mediante medios electrónicos, recabe Datos Personales para su tratamiento conforme a los fines señalados en este AVISO DE PRIVACIDAD.

1.8. "Titular": La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

1.9. "Transferencia": La comunicación de Datos Personales dentro o fuera del territorio nacional, realizada a persona distinta del Titular o del Responsable.

## 2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

GLBL ED, S.A. DE C.V., manifiesta en lo particular que es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes Mexicanas y responderá individualmente de los Datos Personales que recabe, señala como domicilio convencional para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente AVISO DE PRIVACIDAD el inmueble ubicado en Calle Bosques de Duraznos 69 PH-B, Despacho 1203, Bosques de las Lomas, Miguel Hidalgo, C.P. 11700, Ciudad de México

## 3. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL TITULAR.

Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el numeral 4 del presente AVISO DE PRIVACIDAD, el Responsable le informa que recabará las siguientes categorías de Datos Personales:

(i) Datos de Identificación; (ii) Datos de Contacto; (iii) Información sobre las características físicas de la persona física, mejor conocidos como datos biométricos; (iv) Datos laborales; (v) Datos académicos o profesionales.

Con relación a esta última categoría, le informamos que los Datos Personales sensibles del Titular serán recabados únicamente en forma directa; es decir, cuando Usted nos los entregue, ya sea personalmente o a través de los Medios Electrónicos que el Responsable ponga a su disposición, y bajo la finalidad exclusiva de que GLBL ED, S.A. DE C.V., intervenga en calidad de Encargado a fin de dar cumplimiento a lo convenido entre el Titular y GLBL ED, S.A. DE C.V.

Los Datos Personales de las categorías (i) a (v) podrán ser recabados por el Responsable ya sea personalmente o a través de los Medios Electrónicos que el Responsable ponga a su disposición, o a través de agentes, promotores, comisionistas, proveedores o socios comerciales con el propósito de dar cumplimiento a un contrato o acuerdo realizado con el Titular o para la suscripción de acuerdos o contratos por celebrar en interés del Titular en apego al presente AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable podrá realizar las investigaciones, obtener fotografías, realizar entrevistas, y en general, realizar las acciones que considere necesarias a efecto de comprobar por sí o a través de terceros contratados particularmente para ello, la veracidad de los Datos Personales que les fueron proporcionados por el Titular.

## 4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Los Datos Personales que el Responsable recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

Como finalidades necesarias o primarias:

- Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información que proporcione como propia.
- Integrar expedientes y bases de datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por el Responsable o a través de un tercero, con el fin de que el Responsable pueda prestar los servicios propios de su objeto.

- En lo relacionado al personal, candidatos y contratados por GLOBAL ED, S.A. DE C.V., para la operación con nuestros clientes y/o labores propias de la administración, pago de nómina, viáticos, informar a nuestros clientes de la experiencia del personal que estará laborando en los proyectos contratados, y cualquier otra relacionada con el giro de nuestro negocio.
- En lo relacionado con nuestros clientes: Brindar los servicios de:
  - Educación Preescolar
  - Educación Básica
  - Educación Media
  - Formación Técnica Profesional.
- En lo relacionado con nuestros proveedores, solicitud de cotizaciones, pedidos de materiales, créditos de financiamiento para la compra de sus materiales, pago de facturas y todas aquellas actividades relacionadas con la relación comercial mutua.

De manera adicional, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales del Titular para las siguientes finalidades secundarias:

- Ofrecer al Titular una ampliación o mejora de los productos o servicios contratados.
- Ofrecer beneficios al Titular que tengan por objeto incentivar o premiar el uso de los productos o servicios.
- Invitar al Titular a eventos, conferencias o talleres que tengan por objeto dar a conocer diversos productos y servicios.
- Elaboración de encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los productos o servicios contratados.
- Generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por el Responsable.
- Ofrecer al Titular cualquier servicio relacionado con el objeto para el que los servicios fueron contratados.

En consideración a las finalidades antes descritas, el Responsable informa a Usted que al otorgar su consentimiento, el Titular autoriza al Responsable a utilizar los Datos Personales proporcionados, con excepción de Datos Personales Sensibles con fines comerciales o de promoción, así como para el envío de información publicitaria, relacionada con los servicios contratados por el Titular, en el que quedan incluidos, sin limitar, los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS) redes sociales, o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar que pueda llegar a desarrollarse.

Asimismo, se entenderá que el Titular autoriza la recopilación de información a través de encuestas de calidad y satisfacción y, en su caso, la generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por el Responsable.

El Titular podrá en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico [datospersonales@globaled.mx](mailto:datospersonales@globaled.mx) según se refiere el numeral 8 de este AVISO DE PRIVACIDAD, en el entendido de que, el tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el Titular al Responsable, estará limitado en dichos casos al cumplimiento de las finalidades primarias del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

En caso de que el Titular revoque la autorización otorgada al Responsable para el tratamiento de sus Datos Personales bajo alguna de las finalidades identificadas como necesarias o primarias, dicha revocación podrá implicar la suspensión de los servicios prestados por el Responsable, en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.

Al ponerse a disposición del Titular el presente AVISO DE PRIVACIDAD y no manifestarse oposición de su parte en un plazo de cinco (5) días hábiles, se entenderá que el Titular otorga su consentimiento al Responsable para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales proporcionados conforme a lo previsto en este AVISO DE PRIVACIDAD.

#### 5. TRANSFERENCIA DE DATOS Y REMISIONES.

El Responsable se compromete a velar por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos por la LFPDPPP y adoptar las medidas necesarias para su aplicación, así como a exigir su cumplimiento a las personas físicas o morales a las que se pudiera hacer una remisión o transferir la información proporcionada, con el fin de dar a Usted un servicio adecuado y con la mejor calidad.

Conforme a lo previsto en la LFPDPPP y su Reglamento, el Responsable le informa que no será necesario el consentimiento del Titular para el tratamiento de los Datos Personales cuando: (i) esté previsto en una ley, (ii) los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público; (iii) los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación, (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes, (vi) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (vii) se dicte resolución de autoridad competente.

Asimismo, se le informa que con la aceptación del presente AVISO DE PRIVACIDAD el Titular otorga su autorización para que el Responsable transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros, sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento, cuando la transferencia se ubique en alguno de los supuestos siguientes: (i) esté prevista en una ley o tratado internacional en los que México sea parte; (ii) la transferencia sea efectuada a sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de cualquiera del Responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iii) sea necesaria en razón de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular; (iv) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (v) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable.

Sin perjuicio de lo anterior, el Responsable se compromete a velar por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos por la LFPDPPP y su Reglamento y a adoptar las medidas necesarias para su aplicación, así como a exigir su cumplimiento a las personas

físicas o morales a los que se llegue a transferir o se conceda el acceso a sus Datos Personales, con el fin de dar a Usted un servicio adecuado y con la mejor calidad.

A continuación se señalan las empresas filiales a las que el Responsable podrá transferir sus datos personales para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD:

- PROAPRENDE.MX S.C.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- Destinatario de los Datos Personales
- Despacho contable gestión contable y fiscal
- Proveedor de CFDI generación facturas electrónicas
- Proveedores y socios comerciales para la prestación de servicios.

Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la LFPDPPP y del numeral 8 de este AVISO DE PRIVACIDAD.

Asimismo le informamos que las remisiones nacionales e internacionales de Datos Personales entre el Responsable y sus Encargados no requerirán ser informadas al Titular. Bajo esta categoría se clasifican las transferencias de información con aquellas entidades con las que el Responsable suscriba algún convenio o acuerdo para el ofrecimiento, prestación u otorgamiento de beneficios a sus clientes o para la prestación de servicios conjuntos.

El Responsable informa a Usted que toda comunicación girada por correo electrónico o a través de Internet, tales como servicios de mensajería electrónica no protegidos, tales como redes sociales, páginas de Internet distintas a las señaladas expresamente por el Responsable como oficiales o sitios web no identificados por el Responsable como propios, puede ser objeto de interceptación de la información, pérdida o posibles alteraciones en el mensaje o en los datos remitidos, en cuyo caso, el Titular no podrá exigir al Responsable al que gira dicha comunicación, indemnización por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción, pérdida o alteración relacionada con dicha comunicación.

## 6. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

El Titular tendrá un plazo de cinco (5) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa al Responsable para el uso de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias descritas en el numeral 4 de este AVISO DE PRIVACIDAD y den origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos cinco (5) días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular podrá en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias, a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico [datospersonales@globaled.mx](mailto:datospersonales@globaled.mx)

El Responsable manifiesta que cuenta en su operación con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias y suficientes para la protección de sus Datos Personales; no obstante, de considerarlo necesario podrá implementar medidas adicionales que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales proporcionados por el Titular conforme a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

Asimismo, le reiteramos que Usted podrá solicitar la actualización o limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico a la dirección [datospersonales@globaled.mx](mailto:datospersonales@globaled.mx) en donde podrá aclarar qué Datos Personales desea actualizar o desea que dejen de tratarse por el Responsable y, en su caso, informar su deseo de que los Datos Personales proporcionados dejen de ser utilizados para el cumplimiento de las finalidades secundarias descritas en el numeral 4 de este AVISO DE PRIVACIDAD. Para ejercer este derecho deberá seguir el procedimiento a que se refiere el numeral 8 siguiente.

#### 7. DE LOS MEDIOS REMOTOS.

En caso de que el Titular haga uso de los servicios que presta el Responsable a través de medios electrónicos o proporcione sus Datos Personales a través de dichos medios, incluyendo el sitio web del Responsable ([www.globaled.mx](http://www.globaled.mx)), el Titular entiende, acepta y reconoce que:

1. El sitio web del Responsable puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web del Responsable. El Responsable no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna en relación con sitios web de terceros.
2. Los servicios que presta el Responsable a través de medios electrónicos podrán recopilar información del Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de Internet o llevar a cabo su identificación como usuario, a través "cookies" o "web beacons" en cuyo caso le será informado sobre el uso de esas tecnologías. Para que el Titular pueda deshabilitar estos programas, deberá de acceder a las "opciones de Internet" ubicadas en la sección de las "Herramientas", o funciones similares, del navegador que utilice.
3. El sitio web del Responsable ([www.globaled.mx](http://www.globaled.mx)) utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de acuerdo a su experiencia personal en el sitio web, almacenando sus preferencias en su equipo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad de acuerdo a sus preferencias en sus posteriores visitas al sitio web.
  - Una "cookie" es un archivo de texto situado por un servidor web en el disco duro del internauta que lo visita con información sobre sus preferencias y pautas de navegación.
  - Un "web beacon" es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas o monitorear el comportamiento del cliente.

#### 8. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

El Titular, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los Derechos ARCO que le otorga la LFPDPPP frente al o el Responsable.

- ACCESO: conocer información específica que el Responsable tiene en su posesión.
- RECTIFICACIÓN: solicitar la rectificación de Datos Personales en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o incompletos, para ejercer este derecho se deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales.
- CANCELACIÓN: bloqueo y posterior eliminación de Datos Personales de nuestras bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines que dieron origen a la relación jurídica.
- OPOSICIÓN: oponerse al uso para fines específicos de sus Datos Personales.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no impide el ejercicio de alguno otro.

Para ello el Titular o su representante legal podrán solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO a la dirección de correo electrónico [datospersonales@globaled.mx](mailto:datospersonales@globaled.mx), en adelante el "Formato".

Dicho Formato se deberá llenar, firmar y devolver a la misma dirección de correo electrónico acompañado de la documentación que más adelante se señala, misma que deberá enviarse para su evaluación escaneada y legible, con objeto de que el Responsable pueda llevar a cabo la autenticación del Titular que requiera ejercer sus Derechos ARCO:

- Identificación oficial vigente del Titular. Será válido alguno de los siguientes documentos: Credencial del Instituto Nacional Electoral, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional.
- En los casos en que el Titular ejerza sus Derechos ARCO a través de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y el Representante legal), se deberá enviar a la citada dirección de correo, una copia legible del poder notarial otorgado al representante legal o, en su caso, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del Titular por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo este trámite ante el Responsable.
- En caso de que se quiera ejercer el derecho de rectificación, el Titular o su representante legal deberán enviar a la dirección de correo electrónico [datospersonales@globaled.mx](mailto:datospersonales@globaled.mx) la documentación que sustente su petición.

El Responsable comunicará al Titular en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados desde la fecha en que reciban en el correo electrónico [datospersonales@globaled.mx](mailto:datospersonales@globaled.mx), la respuesta a su solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición. Si la solicitud presentada al o el Responsable resulta procedente y el Responsable recibe del Titular o su representante legal la documentación a que se refiere el presente numeral, el resultado de la resolución, se hará efectiva dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

El Responsable podrá ampliar éste plazo hasta por cinco (5) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de dicha situación al Titular.

La resolución adoptada por el Responsable será comunicada al Titular a través de uno de los canales elegido por éste último, los cuales se mencionan en el Formato que se envía por el Titular al Responsable por correo electrónico.

En los casos en que el Titular desee revocar la autorización otorgada al Responsable respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD para ejercer sus derechos ARCO.

Para cualquier duda o aclaración respecto del procedimiento y medios para ejercer sus Derechos Arco, favor de enviar un correo a la Unidad de Protección de Datos Personales a la dirección [datospersonales@globaled.mx](mailto:datospersonales@globaled.mx)

#### 9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable se reserva el derecho a realizar cambios en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, los cuales serán dados a conocer mediante su publicación en la página [www.globaled.mx](http://www.globaled.mx) o aquella que la llegara a sustituir.

Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este AVISO DE PRIVACIDAD, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico a que se refiere el numeral 8 del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y puedes saber más del tema en su página [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

El presente AVISO DE PRIVACIDAD se modificó por última ocasión el 14 de febrero de 2018